PROGRAMMA EERSTE DAG

08.30 uur **start en welkom en kennismaken** (sheet 2/3)

Doel

Cursisten:

* verwoorden samenwerkingscontract (sheet 4)
* de verwachtingen taV de trainingsdagen
* bereidheid wordt uitgesproken om “in vertrouwen” met- en van elkaar te leren
* vragen mbt de training verhelderen

08.45 uur **algemene communicatie vaardigheden (sheet 5)**

Doel: Basis axioma’s mbt communicatie weer verwoorden, opfrissen en weer ophelderen.

09.15 uur **Uitgangspunten MG (sheet 7/21) en oefening Engageren**

Doel

Cursisten ervaren de functie van Rapport maken in de fase van Engageren en zijn in staat een gesprek met de ander te starten in de sfeer van Engageren.

10.45 uur koffie pauze

10.45 uur **theorie MG oefeningen ORBS**

Doel

Op basis van oefening 1 sheet 22 worden cursisten middels ORBS uitgenodigd een persoonlijke gewoonte welke zij willen veranderen als oefensituatie tijdens de training te gebruiken als leerervaring om tot verandering te komen.

12.30 uur lunch pauze

13.00 uur **theorie MG op basis van de Verandercirkel van P&D +oefening Ambivalentie**

Doel

Cursisten ervaren op basis van de fases van de verandercirkel/draaimodel de stadia van verandering die noodzakelijk zijn om tot veraderend gedrag te komen. De oefening Ambivalentie wordt ervaren op basis van hun persoonlijk wens tot verandering.( sheet 23/24)

14.00 uur **theorie MG oefening Behoud en Verandertaal ( sheet 26/44)**

Doel: cursisten herkennen op basis van de theorie het verschil tussen behoud- en verandertaal en zijn in staat de ander uit te nodigen om vanuit de verandertaal’ zich zelf te verbinden’ met de nieuwe gewenste situatie middels discrepantie te vergroten

15.00-15.15 uur pauze

15.15 uur **theorie MG oefening Veranderingsbereidheid**.

Doel

Cursisten ervaren zelf in welke mate zij ‘veranderingsbereid zijn’ om de kunnen gaan voor de gewenste verandering; het verschil tussen bereidheid en vertrouwen in de weg naar de gewenste situatie.

16.15 uur **protocol MG en feedbackback moment organiseren**

Doel

Cursisten organiseren bewuste momenten van reflectie in tijdens in dagelijkse beroepspraktijk in samenspraak met een collega.

16.45 uur **afsluiten en afstemmen dag**

PROGRAMMA TWEEDE DAG

08.30 uur **start en welkom ( sheet 1-5)**

Doel

start van het programma, doelen weer vaststellen met elkaar voor de dag.

08.45 uur **bespreken oefeningen dag 1 naar dag 2**

Doel

Cursisten vertellen over de integratie van de eerste dag mbt de MG theorie en de attitude en vaardigheden. Wat is er al gelukt in praktijk te brengen en wat was er moeilijk?

De cursisten geven elkaar daarover feedback op basis van de ORBS.

09.15 uur **theorie MG en oefening Doel en Plannen( sheet 7-14)**

Doel: De cursisten herkennen de theorie in de door hen meegebrachte casuïstiek uit de praktijk en zijn in staat deze daarin toe te passen middels de oefening op sheet 7,8 en 9

10.45 uur koffie pauze

10.45 uur **theorie MG oefeningen Weerstand en Wrijving( sheet 15-29)**

Doel

* Theorie mbt Weerstand en Wrijving de verbinding maken met casuïstiek uit de praktijk.
* Op basis van de theorie mbt Weerstand en Wrijving gekoppeld aan de TA ego-posities, voeren cursisten in 3 tallen gesprekken met elkaar waarin zij de effecten van de egoposities analyseren.

12.30 uur lunch pauze

13.00 uur **Drama driehoek ( theorie)**

Doel

Cursisten

* herkennen een ineffectief patroon van posities binnen zorg-en hulpverlening en zijn in staat dit patroon om te buigen naar een effectief patroon.
* zijn instaat om vanuit ‘ de slachtoffer positie’ uit te nodigen tot het stellen van de vraag waar aan de zij behoefte hebben ; de ‘redder positie’ om te buigen naar de vraag “waar ik kan u mee helpen”en de aanklager positie te verbinden met een assertieve attitude waarin duidelijk gemaakt kan worden ‘wat er nodig is’ om verder te kunnen.

14.00 uur  **oefening maken van een plan**

Doel

Cursisten zijn instaat op basis van de fases van de MG te komen tot een verandering. Zij doen dat eerst bij elkaar, daarna vanuit een casuïstiek die zij zelf hebben mee gebracht.

15.00-15.15 uur pauze

15.15 uur **demonstreren casuïstiek**

Doel

Cursisten kiezen een van de onderdelen van de MG uit om toe te passen op een praktijk situatie en demonstreren dit aan elkaar.

16.30 uur **Afsluiten en evalueren**

Doel

Evaluatie van het resultaat: op welke manier is de inhoud van de theorie duidelijk geweest en gericht op hun eigen beroepspraktijk. Welk onderdeel ga je morgen al gebruiken?

Evaluatie proces: is het gelukt je leerproces te verbinden aan jouw beroepspraktijk en heb je inzicht gekregen op welke manier je hebt geleerd over jezelf en medecursisten.